

## **Incassoprocedure**

### Betalen vóór de 1<sup>e</sup> van de maand

De eigenaren dienen ervoor te zorgen dat de periodieke VvE-bijdrage vóór de eerste van de maand op de bankrekening van de VvE staat bijgeschreven. Als een eigenaar een machtiging tot automatische incasso afgeeft, wordt de bijdrage op de 1<sup>e</sup> werkdag van de maand afgeschreven.

### 1<sup>e</sup> herinnering verstuurd door VvE beheerder

Een eigenaar ontvangt binnen 14 dagen een eerste herinnering indien de VvE-bijdrage niet op tijd op de rekening van de VvE staat. Na ontvangst van deze herinnering heeft de eigenaar nog een week de tijd om alsnog te betalen. In de communicatie richting de eigenaren, geven we nadrukkelijk aan dat er dan een betalingsregeling voor de jaarlijkse bijdrage kan worden afgesproken.

### 2<sup>e</sup> herinnering (sommatie) verstuurd door VvE beheerder

Reageert een eigenaar niet op de herinnering, dan volgt een sommatie. Dit is de laatste brief die wordt verzonden.

De eigenaar heeft dan een week de tijd om het openstaande bedrag alsnog te voldoen of een betalingsregeling te treffen. Blijft betaling opnieuw uit, dan wordt de vordering namens de VvE uit handen gegeven aan een incassobureau/deurwaarder. De bijkomende kosten zijn geheel voor rekening van de betreffende eigenaar. Als blijkt dat een eigenaar helemaal niets kan betalen, dan zijn de kosten voor het incassobureau/de deurwaarder voor de VvE, zie ook toelichting incassobureau en deurwaarder. Ingeval van doorlopende betalingsachterstanden kunnen opvolgende betalingsachterstanden direct uit handen gegeven worden.

### Incasso eenmalige bijdrage

Voor de incasso van een eventuele eenmalige bijdrage gelden dezelfde termijnen en bijkomende administratiekosten.

### Stornering

Indien een middels een machtiging voor automatische incasso geïncasseerd bedrag 2 keer achtereen wordt gestorneerd, vervalt de machtiging. Storneert een eigenaar handmatig na de 1<sup>e</sup> van de maand dan gelden de bovenstaande vervaltermijnen en administratiekosten.