

## Technisch coördinator

**N.B. Het betreft een nieuwe functie die nog definitief vastgesteld en ingedeeld moet worden.**

<b>Functie</b>	Technisch coördinator vastgoed (36 uur)
<b>Afdeling</b>	Vastgoed
<b>Datum</b>	Juli 2023
<b>Indeling</b>	I

## We zijn Rentree

We zorgen voor voldoende woningen in fijne wijken en buurten verspreid door Deventer. De woningen zijn duurzaam en van goede kwaliteit met betaalbare huren. Wij bieden jou een professionele en fijne werkplek om jezelf te zijn met veel autonomie en ontwikkelmogelijkheden.

### Kernwaarden Rentree

- Samenwerken vanuit vertrouwen
- Eigenaarschap
- Eenvoud
- Aandacht

### Plaats in de organisatie

De technisch coördinator vastgoed valt onder de manager vastgoed en werkt nauw samen met en onder supervisie van de vastgoedregisseur. Rentree heeft geen eigen onderhoudsdienst, maar werkt nauw samen met een aantal regionale samenwerkingspartners.

### De technisch coördinator in het kort..

Als technisch coördinator ben je verantwoordelijk voor het toetsen en bewaken van het dagelijks en contractonderhoud aan het woningbezit en/of minder omvangrijke (ver)bouwprojecten. Je hebt een gevarieerd takenpakket met taken die op het gebied van technische beoordeling, administratie, controle en coördinatie liggen. Je monitort de uitvoering van het dagelijks en contractonderhoud aan ons vastgoed en toetst steekproefsgewijs of de geleverde kwaliteit en kosten door externe partijen voldoet aan de norm vanuit de prestatiecontracten.

Je bent de gesprekspartner voor de RGS partners en hebt dagelijks contacten met anderen gericht op het oplossen van problemen, bewaken van de voortgang en bijsturen van werkprocessen. Je ondersteunt de RGS partners en onze woonmakelaars in het oplossen van lastige technische vraagstukken. Je bent intern de vraagbaak voor verschillende teams en collega's. Deze dagelijkse contacten zijn gericht op het ontvangen van informatie, informatie-uitwisseling en het beantwoorden van technische vragen. In deze contacten spelen aspecten als servicegerichtheid, tact, overtuigingskracht en conflicthantering een rol.

Voor Rentree geldt dat continue verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening en onze werkprocessen van groot belang is om onze doelen te kunnen realiseren. Jij denkt proactief mee over het verbeteren van de RGS samenwerking en het vertalen van nieuwe technische ontwikkelingen naar de praktijk van Rentree.

### Resultaatverwachtingen

Monitoring van het dagelijks onderhoud en contractonderhoud en nieuwbouw van onze woningen

- Structureel monitoren van de geleverde prestaties van de partners door analyses en steekproefsgewijze toetsingen

- Toetsen van geleverde rapportages op het gebied van dagelijks en contractonderhoud van onze bouwkundige RGS partners en onze installatie RGS partner.
- Analyseren van de rapportages op adresniveau van reparaties, service, planmatig en mutatie onderhoud.
- Pro actief aanbevelingen en verbetervoorstellen opstellen en de uitvoer daarvan monitoren
- Steekproefsgewijs kwaliteitstoetsen uitvoeren van geleverde werkzaamheden
- Bewaken van de uitvoering, zodat de werkzaamheden efficiënt en kwalitatief goed af worden gerond binnen de financiële kaders.
- Begeleiden van offerte trajecten en adviseren over werkzaamheden aan het vastgoed
- Opleveren van nieuwbouw woningen en monitoren van klachten gedurende 1e jaar van na oplevering.

#### Analyse en oplossen van technische ingewikkelde klachten bij huurders

- Oplossen van complexe technische problemen door gesprekken met de huurder(s) en analyseren van het vraagstuk
- Informeren van huurders en collega's over verduurzamingsmaatregelen en nieuwe technologische oplossingen

#### Asbest coördinator

- Voeren van regie op de afloop van asbest inventarisaties proces en eventuele noodzakelijke saneringen

#### Communicatie

- Onze externe samenwerkingspartners zijn goed geïnformeerd. Er is regelmatig afstemming over voortgang en kwaliteit van de werkzaamheden.
- Onze huurders zijn goed geïnformeerd en weten waar en bij wie ze terecht kunnen met vragen en opmerkingen. Eventuele klachten worden serieus genomen en behandeld.
- Collega's worden tijdig betrokken bij en geïnformeerd over voor hen relevante ontwikkelingen en besluitvorming.

#### ***Verantwoordelijkheid en invloed***

Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van jouw eigen werkzaamheden. Je hebt invloed op de voortgang en kosten van het dagelijks en mutatieonderhoud. Onzorgvuldig handelen kan leiden tot financiële schade en imagoverlies.

#### **Jouw vakmanschap**

Je hebt een (installatie) technische of bouwkundige achtergrond op MBO-niveau. Je moet blijven op het vakgebied o.a. op het vlak van bouwmaterialen, nieuwe type installaties, volkshuisvesting en onderhoud.

#### **Jouw talenten en competenties**

- Samenwerken
- Resultaatgericht
- Nauwkeurig
- Zelfstandig
- Ondernemend
- Analytisch
- Klantgericht
- Overtuigingskracht
- Oplossingsgericht

#### **Wat betekenen je voor de huurders?**

- Je bent een vraagbaak voor ons klantcontactcentrum en woonmakelaars met betrekking tot technische vragen, zodat zij onze huurders goed kunnen informeren.
- Bij lastige technische vraagstukken ga je op bezoek bij huurders evt. samen met onze RGS partners om tot de juiste oplossingen of uitleg te komen.

- Je houdt de ontwikkelingen rondom nieuwe installatietypes en materialen nauwlettend in de gaten en zoekt samen met de vastgoedregisseur en je andere collega's naar goede duurzame alternatieven, waarbij het huurdersgemak altijd in de besluitvorming wordt meegenomen.

1.