

# Algemene voorwaarden

## Koude en warmte tot 100 kW

Versie 10, 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de Model Algemene Voorwaarden welke tot stand zijn gekomen in overleg tussen Energie-Nederland en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de SER.

### Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijving en toepasselijkheid
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel
Artikel 5	De Binneninstallatie
Artikel 6	Overeenkomst tot transport en levering
Artikel 7	Aard van de levering
Artikel 8	Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering
Artikel 11	De meetinrichting
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 14	Tarieven
Artikel 15	Betaling
Artikel 16	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom
Artikel 17	Wanbetaling
Artikel 18	Verbodsbepalingen
Artikel 19	Andere verplichtingen
Artikel 20	Aansprakelijkheid
Artikel 21	Klachten en geschillen
Artikel 22	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden
Artikel 23	Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven
Artikel 24	Bijzondere bepalingen
Artikel 25	Slotbepalingen



# Artikel 1

## Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting	de leiding van de Leverancier die de Binneninstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting én de warmtewisselaar voor zover deze door de Leverancier zijn aangebracht en alle andere door of vanwege de Leverancier in of aan die leiding aangebrachte apparatuur;
Aanvrager	degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting van maximaal 100 kW bij de Leverancier heeft ingediend;
Leverancier	Wellsius Energie B.V., gevestigd te Kampen, kantoorhoudend aan de Spoordwarsstraat 41, 8271 RD te IJsselmuiden;
Binneninstallatie	de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warm tapwater, één en ander met inbegrip van de meetinrichting(en) én de warmtewisselaar, voor zover deze door de Aanvrager of Verbruiker zijn aangebracht, te rekenen na de aansluiting dan wel vanaf een nader overeen te komen plaats;
Consument	een Aanvrager en/of Verbruiker, zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, die de warmte en/of koude en/of warm tapwater afneemt en/of gaat afnemen;
Hoofdleiding	de distributieleiding van de Leverancier waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
Installatie	de bronnen, bronputten, distributieleidingen en alle apparatuur van de Leverancier die hij voor de Levering gebruikt en alle daarbij behorende hulptoestellen, waaronder de warmteopwekkingsinstallatie en de daarbij behorende verwarmings-, koel- en elektrotechnische installaties. Tevens behoren tot de Installatie de regelkabels en de Meetinrichting en de Warmtewisselaar(s) en/of de afleverset voorzover deze niet behoren bij de Binneninstallatie;
Levering	de terbeschikkingstelling van warmte en/of koude en/of warm tapwater;
Meetinrichting	de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van het transport en de levering, van de voor de afrekening door de Leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik;
Perceel	elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel transport en levering van warmte, koude en/of warm tapwater geschiedt, één en ander ter beoordeling van de Leverancier;
Transport	het transport van warmte en/of koude en/of warm tapwater naar het punt waar de aansluiting overgaat in de Binneninstallatie;
Verbruiker	degene die warmte en/of koude en/of warm tapwater van de Leverancier betreft en/of de beschikking over een aansluiting van maximaal 100 kW heeft;
Warmtewisselaar	een apparaat om warmte over te dragen van een warm naar een koud medium, waarbij die media bij de warmteoverdracht door een wand gescheiden blijven.

2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de Leverancier en de Aanvrager en/of Verbruiker. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## Artikel 2

### Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

- 1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de Leverancier verstrekt formulier, dan wel op een andere door de Leverancier toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 2 Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.
- 3 De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere Aanvragers of Verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - A. transport- of leveringscapaciteit van de Leverancier ter plaatse onvoldoende is;
  - B. de Binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van de Leverancier te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
  - C. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet, of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden, kunnen worden verkregen;
  - D. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - E. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van de Leverancier;
  - F. de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten, dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of Leverancier;
  - G. de Aanvrager is gehuisvest (of diens perceel gelegen) in een gebied of gebouw waar de Leverancier niet algemeen warmte en/of warm tapwater levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
- 4 Voorts is de Leverancier bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.

## Artikel 3

### Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting

- 1 Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager of de Verbruiker plaatsvinden.
- 2 Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van de Leverancier. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien:
  - A. dit geschiedt op zijn verzoek;
  - B. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

## Artikel 4

### Rechten met betrekking tot het perceel

- 1 De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door de Leverancier aan de Aanvrager/Verbruiker toegebrachte directe schade zal door of vanwege de Leverancier worden hersteld of vergoed.
- 2 De Aanvrager en de Verbruiker dragen ervoor zorg dat de leidingen, aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager of de Verbruiker of een voorganger daarvan, maant de Leverancier de Aanvrager of Verbruiker aan om binnen een redelijke door de Leverancier te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Leverancier het recht op kosten van de Aanvrager of Verbruiker:
  - A. de belemmeringen weg te nemen;
  - B. wijzigingen in het tracé van de betreffende aansluiting(en), leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
  - C. een of meer geheel nieuwe aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

## Artikel 5

### De Binneninstallatie

- 1 De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier.
- 2 De Verbruiker of -bij het ontbreken daarvan- de Aanvrager, draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.

- 3 De Leverancier is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van de Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier, is de Aanvrager of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening –en, zo nodig, onmiddellijk– te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier is voldaan.
- 4 Indien de Verbruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan, de Binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.
- 5 Wanneer een meetinrichting en/of warmtewisselaar tot de Binneninstallatie behoort geldt het navolgende:
  - de Verbruiker of Aanvrager dient iedere (voorgenomen) wijziging van deze apparatuur te melden aan de Leverancier;
  - het is Verbruiker of Aanvrager niet toegestaan deze apparatuur zelf, of door derden, te laten vervangen;
  - met inachtneming van het bepaalde in de Warmtewet zal de Leverancier ervoor zorgdragen dat meetinrichting(en) en/of warmtewisselaar(s), ter vervanging van de bestaande, aan de Verbruiker of Aanvrager ter beschikking worden gesteld.

## Artikel 6

### Overeenkomst tot transport en levering

- 1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de Leverancier en de Verbruiker. Een overeenkomst tot levering houdt mede de verplichting van de Leverancier in om het voor levering benodigde transport van warmte en/of koude en/of warm tapwater te regelen.
- 2 Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte en/of koude en/of warm tapwater van de Leverancier betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting. De Leverancier kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. De Leverancier kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering. Een overeenkomst wordt ten minste op schrift gesteld.
- 3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel behoudt de Leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag dan wel na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Aanvrager of Verbruiker te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 16 te vragen.
- 4 Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 5 Wanneer een consument tijdens de wettelijke ontbindingstermijn -deze bedraagt in beginsel veertien (14) kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst- de overeenkomst ontbindt nadat de levering is begonnen, is hij verplicht de Leverancier een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.
- 6 Opzegging door de Verbruiker dient met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen te geschieden. Opzegging door de Leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig (90) dagen.

- 7 Indien de Verbruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 6 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, of indien de Leverancier niet binnen de opzegtermijn, in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 8 Bij beperking of onderbreking van het transport en/of de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en artikel 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

## Artikel 7

### Aard van de levering

- 1 De Leverancier levert warmte en/of koude en/of warm tapwater. De levering vindt plaats op het overdrachtpunt, in overeenstemming met hetgeen daaromtrent tussen partijen nader is bepaald.
- 2 De levering van warmte voor ruimteverwarming en warm tapwater vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater, waaraan door de Binneninstallatie d.m.v. de Warmtewisselaar thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door de Leverancier geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk.
- 3 De levering van koude voor ruimtekoeling vindt plaats door de terbeschikkingstelling van koelwater, waarop door de Binneninstallatie via de Warmtewisselaar thermische energie wordt overgedragen. De aanvoertemperatuur van het door de Leverancier ter beschikking gestelde koelwater is weersafhankelijk.
- 4 De (aanvoer)temperatuur voor de levering van warmte, koude en warm tapwater heeft een waarde zoals vastgelegd in het tarievenblad.
- 5 In principe worden warmte en/of warm tapwater continu getransporteerd en geleverd. De Leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van het transport en de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het transport en/of de levering wordt of moeten worden onderbroken, zal de Leverancier al het redelijkerwijs mogelijke doen om het transport en/of de levering zo spoedig mogelijk te hervatten.

## Artikel 8

### Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 1 De Leverancier is bevoegd om in het belang van een goede openbare voorziening het transport en/of de levering van warmte en/of warm tapwater te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan het transport en/of de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 2 Tevens kan de Leverancier, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid, of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, het transport en/of de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. In geval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt de Leverancier de Aanvrager of Verbruiker ten minste drie dagen van tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
- 3 Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan de Leverancier het transport en/of de levering onderbreken, op nader overeen te komen voorwaarden.

## Artikel 9

### Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

- 1 De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing –tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden –de levering te onderbreken, indien en zolang de Aanvrager en/of Verbruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - A. de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier;
  - B. één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen is overtreden;
  - C. de Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - D. de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt;

De Leverancier zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Aanvrager/Verbruiker dat rechtvaardigt.
- 2 Van de bevoegdheid van de Leverancier om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal de Leverancier geen gebruik maken als de Verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 17 lid 4 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
- 3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen, en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
- 4 Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden, als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

## Artikel 10

### Bepaling van de omvang van de levering

- 1 De Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Indien deze vaststelling plaatsvindt door meting met behulp van één of meer meetinrichtingen, zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
- 2 Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting(en) door of namens de Leverancier vastgesteld, op een door de Leverancier te bepalen tijdstip. Ten minste éénmaal per drie jaren vindt deze vaststelling plaats door de uitlezing van de meetinrichting(en) door of namens de Leverancier. De Leverancier kan van de Verbruiker verlangen dat hij in de tussenliggende jaren zelf de stand(en) opneemt en deze, op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn, aan de Leverancier doorgeeft.

- 3 Indien de Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting(en) op te nemen, of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, lid 2, van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand(en) van de meetinrichting(en) en dit in rekening te brengen.
- 4 Indien de Leverancier, dan wel de Verbruiker, bij het opnemen van de meetinrichting(en) of bij het administratief verwerken van de meterstand(en) een fout heeft gemaakt, worden – indien nodig – eerst opnieuw de stand(en) opgenomen, alvorens het bepaalde in artikel 13, lid 2, van overeenkomstige toepassing is.

## Artikel 11

### De meetinrichting(en)

- 1 Een meetinrichting wordt door of namens de Leverancier, en op zijn kosten, geplaatst, onderhouden, vervangen, uitgebreid, gewijzigd, verplaatst en weggenomen, met inachtneming van hetgeen daaromtrent is vermeld in het van kracht zijnde tarievenblad.
- 2 Vervanging – al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie – verplaatsing of wegneming van de meetinrichting mag alleen door of namens de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek, of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
- 3 In het geval van een onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12, lid 4, van toepassing.
- 4 De Leverancier deelt de Verbruiker, zoveel mogelijk vooraf, mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 5 De Aanvrager of de Verbruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging, tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

## Artikel 12

### Onderzoek van de meetinrichting

- 1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als de Leverancier verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De Leverancier deelt de Verbruiker, zoveel mogelijk vooraf, mee wanneer het onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De Leverancier stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 2 Het onderzoek wordt door of namens de Leverancier verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke, erkende organisatie verlangt.
- 3 De kosten van het onderzoek en de eventuele vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van de Leverancier.

- 4 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt, of zolang de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt de Leverancier de meter beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na de verzending van het resultaat van het onderzoek, als bedoeld in lid 2. n geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Leverancier de desbetreffende meter, voor zover mogelijk, te bewaren, respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren, totdat er een uitspraak is gedaan omtrent het geschil of het geschil anderszins is beëindigd.

## Artikel 13

### Gevolgen van onjuiste meting

- 1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt de Leverancier de omvang van de levering vast op basis van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening vindt plaats over de periode waarin de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden indien de Leverancier te veel heeft berekend, en over een tijdvak van achttien maanden indien de Leverancier te weinig heeft berekend, teruggerekend vanaf het moment van verwijdering van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude vindt herberekening echter plaats over de volledige periode.
- 2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten aan de hand van de beste, ter beschikking van de Leverancier staande, gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf geldt:
  - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

## Artikel 14

### Tarieven

- 1 Voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting, en voor de levering, zijn de Aanvrager en de Verbruiker bedragen verschuldigd overeenkomstig de van kracht zijnde tarievenblad van de Leverancier.
- 2 De Leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daarvoor benodigde gegevens te verstrekken.
- 3 Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de Leverancier bevoegd is in rekening te brengen.

## Artikel 15

### Betaling

- 1 Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, brengt de Leverancier aan hen in rekening door middel van een nota. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de Aanvrager of de Verbruiker betaalt door middel van automatische incasso. Nota's worden bij voorkeur per e-mail gezonden aan de Aanvrager of de Verbruiker. Indien op verzoek van de Aanvrager of de Verbruiker voorschotnota's per post verzonden dienen te worden, is de Aanvrager of de Verbruiker daarvoor € 2,- per voorschotnota verschuldigd.

- 2 Indien de Leverancier dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende afrekeningstijdvak zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt, in redelijkheid, de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht, en het tijdstip waarop de gespecificeerde afrekening plaatsvindt. De gespecificeerde afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij wijziging van omstandigheden kan de Verbruiker om aanpassing van de hoogte van de voorschotten verzoeken.
- 3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na ontvangst, dan wel binnen de door de Leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien deze langer is dan veertien (14) dagen. De wijze van betaling wordt tussen de Leverancier en de Aanvrager of de Verbruiker nader overeengekomen. De Leverancier brengt de bedragen die de Aanvrager of de Verbruiker verschuldigd is, in rekening door middel van automatische incasso. De Leverancier biedt, op verzoek, tevens de mogelijkheid om op een andere wijze te betalen. In dat geval kunnen aanvullende administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager of de Verbruiker, binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn, bij de Leverancier een bezwaarschrift indient waarin hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betwiste betalingsverplichting opgeschort totdat de Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 5 De Aanvrager en de Verbruiker zijn slechts gerechtigd de hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

## Artikel 16

### Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

- 1 Indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, kan de Leverancier van de Aanvrager of van de Verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij de Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of lid 3 van dit artikel.
- 2 De Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
- 3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan de Leverancier van de Verbruiker de storting van een waarborgsom verlangen. De waarborgsom bedraagt niet meer dan het bedrag dat de Verbruiker, naar het oordeel van de Leverancier, vermoedelijk gemiddeld voor de levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog verschuldigd is.
- 4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager of de Verbruiker, binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn, bij de Leverancier een bezwaarschrift indient waarin hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betwiste betalingsverplichting opgeschort totdat de Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.

## Artikel 17

### Wanbetaling

- 1 De Aanvrager of de Verbruiker is, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim indien niet binnen de in artikel 15, lid 3, bedoelde termijn is betaald.

- 2 Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat de Aanvrager of de Verbruiker een vergoeding verschuldigd is voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag waarop betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9. De hoogte van de vergoeding voor de redelijke kosten is vastgelegd in het tarievenblad.
- 3 Indien de Aanvrager of de Verbruiker in verzuim is, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mee, onder vermelding van de gevolgen indien hij niet alsnog binnen veertien (14) dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
- 4 Indien de Aanvrager of de Verbruiker, binnen de in lid 3 bedoelde termijn van veertien (14) dagen, een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de Leverancier heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling niet eerder in dan nadat de Leverancier op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist.
- 5 Gedurende de looptijd van een door de Leverancier met de Aanvrager of de Verbruiker gesloten betalingsregeling, dient de Aanvrager of de Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de Leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een nieuwe betalingsregeling worden ingediend. Indien de Aanvrager of de Verbruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de betalingsregeling (zoals eenduidig geformuleerde betaaltermijnen) niet nakomt, is hij ter zake hiervan, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim.

## Artikel 18

### Wanbetaling

- 1 Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:
  - A. door middel van de Binneninstallatie, via het net van de Leverancier, hinder of schade te veroorzaken aan de Leverancier of aan andere Verbruikers;
  - B. door of namens de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - C. een handeling te verrichten of een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting(en), de eventuele warmtewisselaar of andere apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd, of waardoor het van kracht zijnde tarievenblad van de Leverancier niet of niet juist kan worden toegepast;
  - D. een net van de Leverancier te gebruiken voor de aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders of vergelijkbare voorzieningen;
  - E. water aan de Installatie te onttrekken;
  - F. (vloei-)stoffen toe te voegen aan de Installatie.

## Artikel 19

### Andere verplichtingen

- 1 De Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Leverancier mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 2 Zowel de Aanvrager als de Verbruiker is verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden, en bij de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- A. de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, waarbij verbreking van de verzegeling daaronder is begrepen;
- B. aan personen die voorzien zijn van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede, in geval van dringende reden, ook op andere dagen en buiten deze uren;
- C. de Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels)naamswijzigingen.

- 3 De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige zaken van de Leverancier te voorkomen.
- 4 Indien de Aanvrager of de Verbruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de Leverancier noodzakelijk worden geacht voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting, of voor het transport en de levering, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4, lid 1, van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat de Aanvrager of de Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## Artikel 20

### Aansprakelijkheid

- 1 De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Aanvrager of de Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport of de levering van warmte en/of warm tapwater, echter uitsluitend indien en voor zover:
  - A. onderbreking het gevolg is van een aan de Leverancier toerekenbare tekortkoming en het betreft:
    - personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden; en/of
    - zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
    - noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan acht (8) uur.
  - B. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van veertig euro (€ 40,-) voor de Aanvrager of de Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 2 De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting, een gebrekkig transport of een gebrekkige levering, dan wel van onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting, transport of levering – niet zijnde een onderbreking van het transport of de levering – doch niet indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.
- 3 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade, zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf, of winstderving.
- 4 Indien en voor zover de Leverancier jegens de Aanvrager of de Verbruiker in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen, voor zover het personenschade betreft, en € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen, voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat – ongeacht de omvang van het totaal der schade – de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 75,- (vijfenzeventig euro) per Aanvrager of Verbruiker, en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 3.500,- (drieduizendvijfhonderd euro) per Aanvrager of Verbruiker.

Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan € 2.500.000,- aan personenschade en/of € 2.500.000,- aan zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan het genoemde bedrag. Met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per Aanvrager en Verbruiker zullen de aanspraken van de Aanvragers en de Verbruikers naar evenredigheid worden voldaan.

- 5 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan, aan de Leverancier te worden gemeld, tenzij de Aanvrager of de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander Leverancier die warmte en/of koude en/of warm tapwater levert, waarmee de Leverancier ten behoeve van de openbare voorziening van warmte, koude en/of warm tapwater samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Leverancier of die andere Leverancier, die warmte en/of koude en/of warm tapwater levert, aansprakelijk is.
- 7 De Aanvrager of de Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan voorzieningen die door de Leverancier ten behoeve van het transport en/of de levering in, aan, op, onder of boven het perceel zijn aangebracht, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Aanvrager of de Verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500,- (drieduizendvijfhonderd euro) per Aanvrager of Verbruiker en per gebeurtenis.

## Artikel 21

### Klachten en geschillen

- 1 Indien de Aanvrager of de Verbruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst – daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling – dient hij deze eerst aan de Leverancier voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 15, lid 4, dient de Aanvrager of de Verbruiker een klacht in te dienen binnen acht (8) weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Het indienen van een klacht geschiedt per brief aan de Leverancier, waarin de gronden van de klacht worden vermeld. De Aanvrager of de Verbruiker wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) weken na ontvangst van de klacht, door de Leverancier schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van de Leverancier naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die hij daaraan heeft verbonden.
- 2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17, lid 4, kan het resterende geschil zowel door de Aanvrager/Verbruiker als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 3 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost, alsmede in geval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17, lid 4, kan het resterende geschil zowel door de Aanvrager of de Verbruiker als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 4 Wanneer bij de Leverancier de wens bestaat om het initiatief te nemen een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, stelt hij de Aanvrager of de Verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De Leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter indien de Aanvrager of de Verbruiker niet binnen vijf (5) weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de Leverancier – in het geval de Aanvrager of de Verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf (5) weken heeft geantwoord – het geschil niet binnen twee (2) maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Aanvrager of de Verbruiker het geschil alsnog ter behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, moet de Leverancier het door de Aanvrager of de Verbruiker betaalde bedrag vergoeden.

## Artikel 22

### Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de Leverancier, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen worden schriftelijk vastgelegd.
- 2 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, treft de Leverancier een regeling naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemene gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor de Leverancier van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

## Artikel 23

### Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

- 1 Deze algemene voorwaarden, alsmede de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen vóór de inwerkingtreding bekendgemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekendgemaakt. De wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 2 Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door de Leverancier, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip dat bekendmaking door de Leverancier niet op of vóór 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden, in afwijking van het eerste lid, de tariefwijzigingen van de Leverancier in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door de Leverancier, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 3 Bekendmaking dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd, ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn, vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving en een algemene kennisgeving op de internetsite van de Leverancier.
- 4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

## Artikel 24

### Bijzondere bepalingen

- 1 De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan de Leverancier verleende toestemming om warmte, koude en/of warm tapwater te leveren wordt ingetrokken of vervallen wordt verklaard.
- 2 Voor het geval de Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst, als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Aanvrager of de Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming. In een dergelijke situatie blijft de Leverancier aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de leveringsovereenkomst, tenzij sprake is van een overgang van de onderneming.

# Artikel 25

## Slotbepalingen

- 1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2021. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Wellsius Energie B.V. voor de levering van Warmte en Koude tot 100 kW (versie 10, 2026)'.
- 3 Deze algemene voorwaarden liggen bij de Leverancier ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.