

Leveringsovereenkomst

Koude en warmte tot 100 kW

Particulieren

De bewoner voor deze overeenkomst, hierna ook te noemen "Afnemer".

Wellsius Energie BV, gevestigd te IJsselmuiden aan de Spoordwarsstraat 41, 8271 RD, ingeschreven in het handelsregister met nummer 78465656, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder de heer F.J.H. Arkes, hierna ook te noemen "WE".

Wellsius Today B.V. ("WT") heeft in de directe omgeving van het complex, waarin u over een woning beschikt, een duurzaam warmtesysteem gerealiseerd waarbij gebruik wordt gemaakt van warmte en koude uit de bodem. Uw woning is of wordt aangesloten op dit systeem voor de verwarming en koeling van de woning en voor warm tapwater. Wellsius levert in opdracht van WT als energieleverancier de warmte en koude.

WE en WT hierna tezamen ook wel ieder afzonderlijk als gezamenlijk aangeduid als "Wellsius".

In deze Overeenkomst staan de afspraken weergegeven op basis waarvan warmte en koude voor ruimteverwarming, koeling en tapwater wordt geleverd.



Levering van warmte, koude en warm tapwater

Wellsius verplicht zich om warmte en koude voor ruimteverwarming, koeling en tapwater te leveren. U verplicht zich om met betrekking tot de woning, warmte en koude voor ruimteverwarming, koeling en tapwater af te nemen van Wellsius, tegen de voorwaarden opgenomen in deze overeenkomst.

De hoeveelheid afgenomen warmte wordt gemeten middels een Warmtemeter (ook wel Meetinrichting genoemd), die zich in de woning bevindt.

Het aansluitvermogen voor de levering van warmte en koude wordt bepaald door de oppervlakte van uw woning.

De installatie voor warm tapwater heeft een comfortklasse CW 4.



Prijs

Wij brengen u, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, voor de levering van warmte een vaste jaarlijkse vergoeding en een variabele vergoeding voor het verbruik in rekening.

Voor de levering van koude wordt alleen een vast jaarlijks bedrag in rekening gebracht. Naast de vaste en variabele vergoeding brengen we tevens een vergoeding in rekening voor de bemetering en de afleverset.

De tarieven hiervoor zijn opgenomen in het tarievenblad en maken deel uit van deze Overeenkomst.

De tarieven kunnen door Wellsius jaarlijks worden geïndexeerd cq. aangepast, op voorwaarde dat de tarieven die in rekening worden gebracht nooit hoger mogen zijn dan het maximumtarief dat jaarlijks conform de Warmtewet wordt bepaald door de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

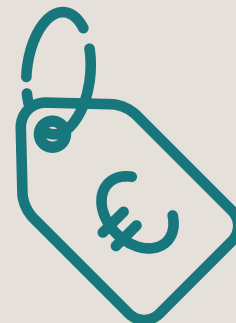
Vervolg prijs

Alle bedragen die u als gevolg van deze Overeenkomst verschuldigd bent, zullen door ons worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die wij vanuit de overheid verplicht of bevoegd zijn in rekening te brengen.

Maandelijks brengen we bij u een voorschotbedrag in rekening. Dit bedrag is bepaald aan de hand van het verwachte jaarverbruik van warmte en koude en bijkomende kosten. Het voorschotbedrag wordt maandelijks (vooraf) aan het begin van de maand middels automatische incasso geïncasseerd.

Na ieder jaar ontvangt u een jaarafrekening over het voorliggende jaar (of periode van 12 maanden). Tevens zal op basis van het verbruik en eventuele gewijzigde tarieven het voorschotbedrag voor het komende jaar worden vastgesteld.

Betalingen en incasso's vinden plaats naar een bankrekening van Wellsius Today B.V.



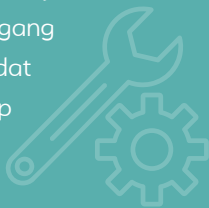
Duur van de overeenkomst

Deze Overeenkomst start op het moment dat u de woning heeft verkregen en de woning is aangesloten op het warmtesysteem. De overeenkomst eindigt op het moment dat de woning, middels verkoop of huuropzegging, aan een ander is overdragen of uiterlijk na 30 jaar.

Deze Overeenkomst kan alleen worden beëindigd volgens de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.

Service en onderhoud

Om de levering van warmte en koude aan u mogelijk te maken kan het zijn dat wij voor onderhoudswerkzaamheden toegang nodig hebben tot uw woning. In dat geval nemen we contact met u op om een afspraak te maken.



Klachten

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, dan nemen we dat uiteraard heel serieus. U kunt een klacht telefonisch (088 33 45 678), per e-mail (contact@wellsius.nl) of schriftelijk aan ons doorgeven. We zullen er dan alles aan doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Onze klachtenprocedure is opgenomen in de productvoorwaarden "Verwarming en koeling in uw woning" of te vinden op onze website.



Inzicht in verbruik

U kunt uw warmteverbruik op ieder moment online inzien via het klantportaal. Wellsius leest hiervoor de gebruiksdata van uw installatie op afstand uit. Dit gebeurt uitsluitend om te voldoen aan de verplichtingen uit deze Overeenkomst en om de Installatie te monitoren en waar mogelijk te optimaliseren.

Storingen

Hoewel we er alles aan doen om u dag en nacht van warmte en koude te voorzien, kunnen er incidenteel storingen optreden. In het geval van een storing kunt u 24 uur per dag contact opnemen met onze storingslijn: 088 33 45 678 of via storing@wellsius.nl. We zullen de storing vervolgens zo snel als mogelijk oplossen.

Online dossier

U krijgt toegang tot een online dossier (Mijn Wellsius) waar u inzicht krijgt heeft in uw historische verbruik, tarieven, voorwaarden en waar u wijzigingen kunt doorgeven. Na uw aanmelding ontvangt u de inloggegevens per e-mail.



Aansprakelijkheid

In het geval sprake is van meer dan één Afnemer zijn alle Afnemers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.

Bedenktijd

Op overeenkomsten die op afstand (zoals online) worden gesloten is een bedenktijd van 14 dagen van toepassing. Dat betekent dat u deze overeenkomst kunt herroepen door een e-mail te sturen naar contact@wellsius.nl. U kunt daarbij ook gebruik maken van het [modelformulier voor herroeping](#). De bedenktijd vangt aan op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

Als de levering van warmte en koude is begonnen tijdens de bedenktijd, bijvoorbeeld omdat de woning waarvoor de overeenkomst is aangegaan al uw eigendom is of al door u wordt gehuurd op het moment van het sluiten van deze overeenkomst, bent u verplicht een vergoeding te betalen conform de geldende tarieven voor reeds geleverde warmte en/of koude als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht.

Slotbepalingen

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Wellsius Energie BV voor de levering van Warmte en Koude tot 100 kW, alsmede de informatie uit de productvoorwaarden "Verwarming en koeling in uw woning" van toepassing.

Deze Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd en/of aangevuld door een schriftelijk document ondertekend door beide partijen.

Wellsius is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een door haar te bepalen derde waarmee U zich op voorhand, door ondertekening van deze Overeenkomst akkoord verklaart. In een dergelijke situatie blijft Wellsius aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, tenzij sprake is van een overgang van de onderneming.

Bij inconsistentie tussen de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en productvoorwaarden "Verwarming en koeling in uw woning" gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor op het bepaalde in de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden. De onderlinge rangorde tussen de voorwaarden is dat het bepaalde in de productvoorwaarden voor gaat op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

U bent bekend met de Algemene Voorwaarden, het geldende Tarievenblad en de informatie uit de productvoorwaarden "Verwarming en koeling van uw woning. Door digitale ondertekening van deze Overeenkomst verklaart u deze documenten te hebben ontvangen en dat kennis heeft genomen van de inhoud ervan.

Bijlagen:

1. Algemene Voorwaarden Wellsius Energie BV voor de levering van Warmte en Koude tot 100 kW
2. Tarievenblad
3. Productvoorwaarden "Verwarming en koeling van uw woning"